



COMUNICATO STAMPA

SERVIZIO “LOST LUGGAGE CONCIERGE” DISPONIBILE PER TUTTI I CLIENTI DELLE 2.500 AGENZIE WELCOME TRAVEL GROUP



Roma, 4 febbraio 2026 – sostravel.com S.p.A. (Euronext Growth Milan, ticker: SOS), operatore *travel tech* che offre servizi digitali per prenotazioni, itinerari e servizi che semplificano l’esperienza di viaggio (“**Sostravel**” o la “**Società**”), rende noto che ha siglato un accordo commerciale con Welcome Travel Group S.p.A. (“**Welcome Travel Group**”), primario gruppo italiano *leader* nel settore della distribuzione turistica che, attraverso i due *brand* Welcome Travel & Geo Travel Network, aggrega una capillare rete di oltre 2.500 agenzie di viaggio affiliate su tutto il territorio nazionale.

Welcome Travel Group, con 25 anni di esperienza nel settore turistico, è sinonimo di affidabilità, professionalità e convenienza e costituisce una garanzia ed un punto di riferimento per chi cerca viaggi e vacanze su misura con oltre un milione di clienti che ogni anno si affidano alle agenzie di Welcome Travel Group che vanta collaborazioni con i migliori *tour operator*, compagnie di crociera e compagnie aeree. Welcome Travel Group introduce da sempre una strategia basata su una consulenza proattiva, capace di anticipare i bisogni del viaggiatore e di trasformare l’attenzione ai dettagli in reale valore esperienziale.

Welcome Travel Group vanta la partecipazione azionaria, rispettivamente al 50%, di due dei principali *leader* del mercato dei viaggi, Alpitour World e Costa Crociere, operatore con cui la Società collabora da due anni.

L’accordo, parte della strategia di diversificazione dei canali di vendita avviata nel 2024 dalla Società, permetterà ai clienti di Welcome Travel Group, tramite la propria rete di oltre 2500 punti vendita presenti in tutte le provincie italiane, di acquistare il servizio Lost Luggage Concierge.

Il presente servizio sarà reso disponibile tramite le piattaforme dedicate “Welcome” & “Geo” entro la fine del primo trimestre 2026.

Un servizio pensato per chi viaggia

Il servizio offre un supporto dedicato in caso di smarrimento del bagaglio, assicurando:

- un’assistenza tempestiva per la localizzazione e la riconsegna del bagaglio smarrito;
- un rimborso immediato se il bagaglio non viene restituito entro 48 ore.



Massimo Crippa, Chief Operating Officer di Sostravel, ha dichiarato:

“L’efficacia del servizio Lost Luggage Concierge sta conquistando la fiducia delle principali realtà italiane del turismo rafforzando il ruolo di sostravel.com nel settore. Le nostre soluzioni tecnologiche trovano sempre più spazio tra le necessità dei viaggiatori e siamo orgogliosi di contribuire per la parte di nostra competenza al miglioramento dell’esperienza di viaggio dei clienti Welcome Travel Group.”

Vittorio Amato, Responsabile Commerciale Vettori di Welcome Travel Group, ha dichiarato:

“Siamo entusiasti di questa nuova collaborazione con sostravel.com, che ci permette di offrire ai nostri clienti un servizio di assistenza bagagli di altissimo livello. L’integrazione del Lost Luggage Concierge nelle nostre piattaforme va nella direzione di una customer experience sempre più completa, innovativa e orientata al viaggio senza pensieri.”

Per ulteriori informazioni relative al gruppo Welcome Travel Group è possibile consultare i siti *internet* www.vacanzewelcometravel.it e www.geotn.it.

* * *

Il presente comunicato è consultabile sulla sezione del sito *internet* della Società nella sezione “*Investors Relations / Comunicati Stampa*”, nonché presso il sistema di diffusione (SDIR) “1info” disponibile all’indirizzo www.1info.it.

Per maggiori informazioni

Sostravel.com S.p.A.

Investor Relations

Rudolph Gentile

investor.relations@sostravel.com

www.sostravel.com

Euronext Growth Advisor

CFO SIM

Antonio Boccia

antonio.boccia@cfosim.com

www.cfosim.com