

**ARRIVA IL SERVIZIO RICONSEGNA BAGAGLI SMARRITI DI SOSTRAVEL  
ALL'AEROPORTO ADOLFO SUAREZ MADRID-BARAJAS**

**Roma (RM), 7 ottobre 2025** – [sostravel.com](https://www.sostravel.com) S.p.A. (Euronext Growth Milan, ticker: SOS), operatore *travel tech* che offre servizi digitali per prenotazioni, itinerari e servizi proprietari che semplificano l'esperienza di viaggio tramite le app Sostravel e Flio e le piattaforme [www.sostravel.com](https://www.sostravel.com) e [www.amare.travel](https://www.amare.travel) (“**Sostravel**” o la “**Società**”), rende noto che a seguito dei risultati positivi ottenuti in 25 aeroporti del network TraWell Co., il servizio Lost Luggage Concierge è disponibile anche presso l'Aeroporto Adolfo Suárez Madrid-Barajas a Madrid (Spagna).

Si tratta di uno dei principali scali europei per traffico passeggeri e merci, con oltre 60 milioni di viaggiatori annui nel 2024. L'integrazione del servizio in questo hub strategico consolida ulteriormente la presenza internazionale della Società e segna un passo rilevante nell'espansione verso i mercati di lingua spagnola e per le rotte transatlantiche.

**Un servizio pensato per chi viaggia**

Il servizio offre un supporto dedicato in caso di smarrimento del bagaglio, assicurando:

- un'assistenza tempestiva per la localizzazione e la riconsegna del bagaglio;
- un rimborso immediato se il bagaglio non viene restituito entro 48 ore;
- un'esperienza d'uso semplice e immediata grazie alla piattaforma online dedicata, accessibile tramite l'app e il sito web.

Massimo Crippa, Chief Operating Officer di Sostravel, ha dichiarato:

*“Il piano di sviluppo della distribuzione del servizio attraverso gli aeroporti in collaborazione con TraWell Co. prosegue e dopo Miami aperto a fine 2024 e quelle di Lima e Toronto, nell'arco delle ultime settimane, annunciamo l'apertura delle vendite all'aeroporto di Madrid. La strategia del canale prevede l'apertura di ulteriori Hub internazionali confermando l'interesse internazionalmente riconosciuto per il servizio e la sua scalabilità”*

\* \* \*

Il presente comunicato è consultabile sulla sezione del sito internet della Società nella sezione “*Investors Relations / Rassegna Stampa*”, nonché presso il sistema di diffusione (SDIR) “1info” disponibile all'indirizzo [www.1info.it](https://www.1info.it).



Per maggiori informazioni

**Sostravel.com S.p.A.**

Investor Relations

Rudolph Gentile

[investor.relations@sostravel.com](mailto:investor.relations@sostravel.com)

[www.sostravel.com](http://www.sostravel.com)

**Euronext Growth Advisor**

CFO SIM

Antonio Boccia

[antonio.boccia@cfosim.com](mailto:antonio.boccia@cfosim.com)

[www.cfosim.com](http://www.cfosim.com)

**Sede Legale:**  
**sostravel.com S.p.A.**  
Viale Europa 98  
00144 Roma, Italy

Phone: +39 06 32 09 29 29  
Phone: +39 0331 1587117  
PEC: [sostravel@pec.net](mailto:sostravel@pec.net)  
[www.sostravel.com](http://www.sostravel.com)  
[www.amare.travel](http://www.amare.travel)

CF e numero iscrizione al registro delle Imprese di Roma 03624170126  
**PIVA 03624170126**  
Iscritta al R.E.A. di Roma n° RM-1683616  
Capitale Sociale: 1.317.714,80 Euro i.v  
IBAN: IT36S0306950243100000018264