COMUNICATO STAMPA

Sostravel.com: confermato il rilascio della nuova versione dell'APP il 15 dicembre 2018

Milano – 14 dicembre 2018 – sostravel.com S.p.A., società quotata presso Borsa Italiana – segmento AIM Italia (ticker: SOS), operatore digitale del mercato dei servizi di assistenza per i passeggeri del trasporto aereo, comunica che sabato 15 dicembre sarà rilasciata sui principali mobile store (Google Play e App Store) la nuova versione dell'app sostravel.

L'obiettivo di sostravel è quello di proporsi sul mercato, attraverso una piattaforma digitale integrata (l'app sostravel), come "aggregatore" globale di una gamma di servizi di assistenza ai passeggeri aeroportuali durante tutto il viaggio, dalla partenza da casa sino all'arrivo nell'aeroporto di arrivo e alla propria destinazione.

SERVIZI OFFERTI

La nuova APP sostravel proporrà ai passeggeri aerei (in prevalenza, quelli appartenenti alle generazioni "X" e "Millennials") l'accesso a una piattaforma digitale integrata (l'App sostravel) caratterizzata da un *concept* innovativo e volta a garantire la possibilità di usufruire di una serie di informazioni e servizi collegati al viaggio.

Più nel dettaglio, attraverso l'app sostravel, saranno proposti, con questo release, i servizi di seguito elencati:

- Flight Info: tale servizio permetterà l'accesso ad informazioni utili relative ai voli aerei di interesse (stato del volo, gate, ritardi, cancellazioni, ecc.). Le informazioni sui singoli voli saranno rese disponibili previa sottoscrizione di un apposito abbonamento nella logica di *subscription* annuale al costo di 19,90 euro iva inclusa; sarà tuttavia riconosciuta agli utenti la possibilità di attivare una subscription (*free trial*) che permetterà di utilizzate il servizio Flight Info gratuitamente per sette giorni.

- Airport Info: tale servizio permetterà *(i)* di accedere gratuitamente a una serie di informazioni utili relative agli aeroporti di interesse (es. modalità di trasferimento da o presso

l'infrastruttura, mappe, cibo, Wi-fi) e *(ii)* di acquistare alcuni servizi ivi disponibili (es. parcheggi, servizi di noleggio, accesso alle *Vip Lounge*, ecc.).

- Lost & Found con concierge: tale servizio (già venduto con l'attuale versione dell'APP) ha ad oggetto l'impegno di sostravel a rintracciare i bagagli dei clienti nei casi di smarrimento e/o mancata riconsegna presso gli aeroporti di destinazione. Il servizio deve essere acquistato prima della partenza del volo ed è reso disponibile sia su base "*pay-per-use*", con riferimento, cioè, a singoli viaggi al costo di 10 euro iva inclusa per ogni bagaglio, sia tramite la sottoscrizione di appositi abbonamenti nella logica di *subscrption* annuale al costo di 49,90 euro iva inclusa. Il servizio prevede, infine, la messa a disposizione dei clienti di un *call center* dedicato, operativo 24/7, che offre, in 8 lingue, informazioni ai clienti in relazione allo stato del processo di rintracciamento.

- Travel Insurance: tale servizio consentirà agli utenti di accedere al sito di una primaria compagnia di assicurazioni autorizzata alla vendita di polizze multi-rischi viaggio e di acquistare, anche tramite tecniche di comunicazione a distanza, prodotti e coperture assicurative legati al viaggio.

I servizi "PIR Lost Luggage" e "Travel Concierge", di seguito illustrati, non saranno disponibili, per ragioni di priorità commerciali e operative, in questa release dell'APP ma nel secondo semestre del 2019.

- PIR Lost Luggage: tale servizio sarà dedicato ai passeggeri che hanno subito lo smarrimento e/o la mancata riconsegna del proprio bagaglio presso l'aeroporto di destinazione e mira ad agevolare gli stessi passeggeri, attraverso la digitalizzazione dei relativi adempimenti, nella compilazione e nella presentazione del PIR, che potranno avvenire sia attraverso *totem* interattivi posizionati presso gli (o in prossimità degli) uffici *Lost & Found* presenti negli aeroporti e dotati di un *software* capace di trasmettere in tempo reale alla Società i PIR degli utenti, sia direttamente per mezzo dell'App Sostravel.

- Travel Concierge: tale servizio permetterà agli utenti di contattare un *call center* dedicato, operativo 24/7, ed ottenere assistenza telefonica, in otto lingue diverse, per svariate esigenze o necessità collegate al viaggio, quali ad esempio: prenotazione di voli, alberghi, taxi, ristoranti,

acquisto di biglietti per eventi culturali, informazioni sulle città di destinazione, ecc.; il servizio sarà reso previa sottoscrizione di appositi abbonamenti.

Il rinvio dei due servizi sopra enunciati non avrà alcun impatto sulle stime 2018 e 2019 rilasciate al mercato in sede di IPO.

«Siamo molto orgogliosi di questa nuova release dell'APP – spiega Rudolph Gentile, Presidente e CEO di sostravel.com – consapevoli che ci sarà ancora da lavorare per migliorarla, giorno dopo giorno, anche grazie ai feedback dei nostri clienti, ma sempre con l'ambizioso obiettivo di semplificare la mobilità di milioni passeggeri nel mondo». «Siamo convinti – continua Gentile - di poter raggiungere - e stiamo lavorando per superare - le stime del 2018 e 2019 presentate in sede di IPO».

«Sono stati due anni d'intenso e appassionante lavoro – dichiara Simone Gamba, Chief Operating Officer di sostravel.com – abbiamo sviluppato un'APP e un servizio unici al mondo e gettato solide basi per il futuro della nostra società. Oggi abbiamo raggiunto un traguardo importante, ma è solo il punto di partenza».

* * *

Sostravel, fondata nel 2017 da Rudolph Gentile, è una società che opera nel mercato dei servizi di assistenza al viaggiatore.
La Società opera con il marchio "Sostravel" e, attraverso l'App Sostravel, lanciata e promossa sui principali mobile store (tra i quali, Google Play e App Store) dal 15 dicembre 2018, si propone quale "aggregatore" di una gamma di servizi di assistenza ai passeggeri aeroportuali durante tutto il viaggio, dalla partenza sino all'arrivo nell'aeroporto di destinazione, con l'obiettivo di diventare, per questi ultimi, un importante punto di riferimento "prima, durante e dopo il viaggio".

Per maggiori informazioni:

SosTravel.com S.p.A.
Investor Relations
Nicola De Biase
investor.relations@sostravel.com
www.sostravel.com

Nomad
Banca Finnat S.p.A.
Alberto Verna
a.verna@finnat.it
Palazzo Altieri Piazza del Gesù, 49

Tel: +39 0331 1587117
Fax: +39 0331 1582452

00186 Roma, Italia
Tel:+39 06 69933219
Fax:+39 06 69933236

Specialist & Analyst Coverage
Banca Finnat S.p.a.
Lorenzo Scimia
l.scimia@finnat.it
Tel. +39 06 69933 446

Spriano Communication & Partners
Cristina Tronconi, Matteo Russo
Mob. 346 0477901
ctronconi@sprianocommunication.com
mrusso@sprianocommunication.com
www.sprianocommunication.com